

Liebe Nutzerinnen und Nutzer des Ginselmobils,

nach meiner 1. Mail-Info an alle Nutzerinnen und Nutzer vom 18.5. kommt nun wie angekündigt die Mail-Info Nr. 2, um über aktuelle Entwicklungen und Erfahrungen zu berichten und zum Austausch anzuregen. Wir wünschen uns ebenso Rückmeldungen zu Fragen und Problemen im Zusammenhang mit der Nutzung der Fahrzeuge. Meine heutige Mail informiert vor allem über das **neue Buchungssystem**:

1. Schneller als geplant kommt nun das **neue Buchungssystem bereits zum 1. Juli 2022!!** Das freut uns sehr und geht auf eine diesbezügliche Finanzierungszusage der Stadt Marburg zurück. Wir werden schrittweise die vollständige elektronische Buchung, Zeit- und Kilometerfassung, Abrechnung und den elektronischen Zugang zum Fahrzeug mit einer entsprechenden Hardware einführen. In einem **ersten Schritt** wird nun die Buchung, die Zeiterfassung und der manuelle Nachtrag der Kilometer mit einer automatisierten Rechnungserstellung eingeführt. Hierfür haben wir die Firma „evemo“ (<https://evemo.de>) als professionellen Dienstleister für CarSharing-Anbieter gewinnen können.

2. Mit der Einführung der neuen Buchungs- und Abrechnungssoftware gewinnen wir – der Dorfladenverein als Träger des CarSharings in Ginseldorf – und die Nutzerinnen und Nutzer **einige Vorteile**:

a) Buchung:

- Das Buchungssystem ist **professionell** aufgebaut.
- Gebucht werden kann im **15-Minuten-Takt**. Entsprechend wird auch im 15-Minuten-Takt abgerechnet.
- Zwischen zwei Buchungen ist ein **15-minütiger Übergangspuffer** eingebaut. Dadurch sollen Engpässe beim minutengenauen Übergang vermieden werden. Wer 2 Minuten zu spät kommt, hat keinen Druck und wer ein paar Minuten früher losfahren möchte als gebucht, kann dies gerne tun. Der Puffer ist ein Übergang von der letzten zur nächsten Buchung. Wenn aber dieser Puffer überschritten wird, wird automatisch der Sondertarif für verspätetes Abgeben berechnet (siehe Tarifordnung).
- Buchungen können **bis 60 Minuten vor der geplanten Nutzung kostenfrei storniert** werden. Wer später storniert, muss den vollen Zeittarif für die gebuchte Zeit bezahlen. Diese Stornierungsregel ist für eine gute Nutzung der Fahrzeuge sinnvoll, da derzeit oft kurzfristig gebucht wird. Es wäre schade, wenn jemand kurzfristig ein Auto benötigt, es aber durch eine Buchung vergeben ist, aber letztlich doch nicht genutzt wird. Durch die neue Regelung wollen wir die rechtzeitige Stornierung sicherstellen, damit das Fahrzeug dann wieder anderen zur Verfügung steht.
- Wichtig für Buchungen zum **Wochenendtarif**: Unabhängig davon, wann man tatsächlich losfährt, muss immer exakt das **Wochenendfenster** eingegeben werden: **Fr. 18.00 Uhr bis Mo. 0.00 Uhr**. Nur dann wird der Wochenendtarif in Höhe von 30 € berechnet (plus die gefahrenen Kilometer). Ansonsten wird der normale Stundentarif von 2 € (abends 1 €) bzw. der Tagestarif von 16 € angesetzt (plus gefahrene Kilometer).

b) Nutzungstarif und Rechnung:

- Mit dem neuen Buchungssystem wird zugleich der **reguläre Tarif** eingeführt, wie er bereits in der Tarifordnung festgelegt und allen ausgehändigt worden ist (siehe: <https://dorfladen-ginseldorf.de/carsharing/>). Das bringt vor allem für die Nutzerinnen und Nutzer den Vorteil, dass jetzt im 15-Minuten-Takt abgerechnet wird. Der günstige Zeittarif von 2 € pro Stunde (abends 1 €) wird ergänzt durch den Kilometertarif von 0,15 € pro Kilometer (bis 100 gefahrenen Kilometern) bzw. 0,10

€ pro Kilometer (ab Kilometer 101). Dieser Tarif bildet die tatsächlichen Kosten für die Nutzung deutlich besser und auch gerechter ab.

- Die Kosten für den Zeittarif werden bereits bei der Buchung angezeigt. Die Kosten für die Kilometer können erst später bei der Rechnungserstellung eingesehen werden.
- Am Ende eines Monats erstellt das System eine Rechnung mit tageweiser Aufstellung der einzelnen Fahrten, die von jeder Nutzerin und jedem Nutzer über den eigenen Account eingesehen werden kann.
- Die Rechnung wird wie bisher als PDF per Mail zugestellt. Die Kosten werden – wie bisher – im Lastschriftverfahren eingezogen.

3. Mit dem neuen Buchungssystem ist bei diesem ersten Schritt die **Erfassung der gefahrenen Kilometer** verbunden. **Ab dem 1. Juli** müssen daher sehr verlässlich (!) **für jede Buchung** die gefahrenen Kilometer in dem bereits im Auto bereitgestellten **Fahrtenbuch** eingetragen werden. **Jede*r Nutzer*in (!) trägt also bei jeder(!) Fahrt den Anfangs- und Endkilometerstand in das Buch ein.** Erst bei der Ausstattung der Fahrzeuge mit der entsprechenden Hardware im Auto entfällt im nächsten Schritt diese Eintragung, da die Kilometer dann elektronisch erfasst werden.

4. Was ist nun zu tun?

- Ganz einfach! Alle derzeit eingetragenen Nutzerinnen und Nutzer erhalten **bis zum 25. Juni eine Willkommens-Mail zum Ginselmobil** und werden gebeten, sich mit der eigenen E-Mail-Adresse und einem eigenen Passwort in der **evemo-App und/oder auf der Internetseite von „evemo“** (<https://carsharing-ginseldorf.evemo.app/login>) **anzumelden**. Dann können sofort Buchungen vorgenommen werden.
- Die Anmeldung mit der Vergabe eines eigenen Passwortes erfolgt in den folgenden Schritten:
 - Erhalt der Willkommens-Mail mit einem Link zur Änderung des Passwortes
 - den Link anklicken
 - dort muss dann die eigene E-Mail-Adresse und ein Code eingegeben werden
 - den Code anfordern (wird als gesonderte Mail zugeschickt)
 - den Code eingeben (Punkt 2) und absenden
 - jetzt kommt eine Seite auf der das eigene Passwort festgelegt wird
 - abschicken und buchen!
- Die einzelnen Funktionen in der App oder auf der Internetseite sind weitgehend selbsterklärend. Wer dazu Hilfe braucht, kann sich gerne bei mir melden. Die **Sharing App von evemo** steht in der iOS- oder Android-Version im **App-Store** für Smartphones zur Verfügung.
- Nach der Anmeldung im evemo-System bitte alle (!) die eigene **Anschrift eintragen**, damit die Rechnung vom System entsprechend adressiert werden kann.
- Bitte alle Buchungen bis zum 30. Juni nach dem alten Verfahren vornehmen. **Buchungen ab dem 1. Juli müssen mit dem neuen Buchungsverfahren erfolgen.**
- Zum 1. Juli wird das **alte Buchungsverfahren geschlossen**. Die App „family car sharing“ kann somit gelöscht werden.

5. Der Zugang zum Auto bleibt wie bisher über den **Schlüsseltresor** bestehen. Ebenso haben alle Regelungen aus der Nutzungsordnung und dem Nutzungsvertrag weiterhin ihre Gültigkeit.

6. Wir bemühen uns, die **nächsten Schritte** bis zum vollständigen schlüssellosen Zugang und der automatisierten Kilometererfassung zügig realisieren zu können. Allerdings wird dies nach derzeitiger Einschätzung noch einige Monate dauern.

7. Zu Schluss noch ein Hinweis zum Laden: **Bitte immer am Ende der Fahrt das Ladekabel anschließen!** (Ob dies immer sinnvoll ist, muss für den Moment offen bleiben. Wie wir hier zukünftig verfahren wollen, muss im Team noch diskutiert werden. Dazu gibt es in der nächsten Mail-Info dann eine Regelung. Vorerst gilt die bisherige Regel: immer einstecken!)

Nun wünsche ich allen weiterhin passgenaue Nutzungen mit dem neuen Buchungssystem und weiterhin eine so gute Fahrt mit dem Ginselmobil 😊!

Herzliche Grüße
Ralf Laging

PS: Noch ein Hinweis. Die Info-Mails werde ich in der nächsten Woche auch als PDFs auf die CarSharing-Homepage des Dorfladens einstellen (<https://dorfladen-ginseldorf.de/carsharing/>).