

Anleitung: Buchungen nutzen

1. Buchen

In der evemo-APP oder im Sharingportal von evemo ein Auto buchen. Zwischen einzelnen Buchungen gibt es einen Puffer von 15 Minuten. Jede Buchung kann 30 Minuten vor der gebuchten Zeit gestartet werden (sofern das Auto bereits zurück ist).

2. Buchung starten – Fahrzeug öffnen

App: die aktuelle Buchung aufrufen > „*Buchung starten*“ > grüner Kreis „*Aufschließen*“

3. Buchung beenden – Fahrzeug abschließen

App: die aktuelle Buchung aufrufen > roter Kreis „*Abschließen*“ > „*Buchung beenden*“>

4. Schließen und Öffnen während der Buchung

Das **Schließen und Öffnen** der Autos funktioniert nur im **gebuchten Zeitraum**. Während der Buchungszeit kann das Fahrzeug mit der App beliebig oft ab- oder aufgeschlossen werden. (Bei **verspäteter Rückkehr** nach der Buchungszeit kann man trotzdem noch abschließen. App zeigt dann: **verspätet!**)

5. Autoschlüssel

Der Autoschlüssel befindet sich im Handschuhfach. Er steckt mit einem Chip in dem kleinen Kasten, der auch die Ladekarten enthält. **Hier muss er immer (!) vor dem Beenden einer Buchung eingesteckt sein. Der Schlüssel wird während der Fahrt nicht benötigt, da das Auf- und Abschließen immer mit der App erfolgen soll.** Dennoch kann im Ausnahmefall auch der Schlüssel nach dem Starten der Buchung und nach dem Öffnen des Autos mit der App zum Abschließen und wieder Aufschließen verwendet werden. Dies sollte aber wenig genutzt werden, am besten gar nicht! Am Ende einer Fahrt muss immer mit der App abgeschlossen und die Buchung beendet werden.

6. Buchungszeit verlängern

APP: aktive Buchung aufrufen > „*Bearbeiten*“ > „*Ende anpassen*“, dann die neue Uhrzeit einstellen (nur möglich, wenn keine Überschneidung mit einer nachfolgenden Buchung besteht).

7. Buchungszeit verkürzen

Wenn man das Ende einer Buchung *verkürzen* oder den *Start* einer Buchung verändern möchte, ist dies nur solange möglich wie die Buchung **weder gestartet noch die kostenfreie Stornierungszeit** (60 Minuten vor Start) eingetreten ist: **APP:** Buchung aufrufen > „*Bearbeiten*“ > „*Start anpassen*“ und/oder „*Ende anpassen*“ dann die neue Uhrzeit einstellen und *bestätigen*.

8. Buchung stornieren

APP: Buchung aufrufen > „*Bearbeiten*“ > „*Stornieren*“. Die erfolgreiche Stornierung wird angezeigt.

9. Ladestand:

- Den Ladestand eines Autos sieht man erst nach dem Start der Buchung in der evemo-APP.

10. Lesekarte

Die Nutzung der „**Lesekarte**“, die statt der **APP** zum Starten der Buchung und zum Öffnen des Autos verwendet werden kann, wird **im Mai 2025 eingestellt**. Die Karte ist bisher nicht verwendet worden. Die Aufrechterhaltung der Funktion verursacht unnötige Kosten!